



LSCM
Hong Kong R & D Centre for Logistics and
Supply Chain Management Enabling Technologies
香港物流及供應鏈管理應用技術研發中心

近年網購大行其道，政府統計處於2014年3月至8月間訪問了1,000人，發現他們半年內平均在網上消費達1,500元，消費用戶人數和金額持續增長，可見網上購物的吸引力漸漸增加。本港物流業界需與時並進，迎接電子商貿的熱潮。香港物流及供應鏈管理應用技術中心（LSCM研發中心）將在10月19及20日舉行「2015 LSCM 物流高峰會」，探討如何利用創新科技，協助本地業界開拓電子商貿商機。

◀ LSCM研發中心行政總裁黃廣揚表示，香港有條件發展成為全球重要的電子商貿中心。

▶ 香港具有優越的空運基建，去年處理438萬公噸空運貨物。



電子商貿一日千里

創新科技助物流業拓展商機

網上購物近年在世界各地急速發展，尤其在中國內地，大環境趨勢對香港的電子商貿發展帶來極正面的影響。網上購物漸漸融入全球各地消費者的生活裏，他們使用購物網站，比較價格、搜尋本地沒有售賣的產品，享受方便快捷的上門配送服務。

近年市場出現了全渠道零售（Omni-channel retailing 或 O2O）電子商貿。這是整合線上線下資源，滿足顧客購物、娛樂和社交的綜合體驗需求，渠道類型包括有形店舖（實體店舖、服務網點）、無形店舖（網店、手機商店）及社交媒體（網站、微信）等。

本地物流業成熟助發展電商

物流業與電子商貿關係密切，香港的物流業發展成熟，擁有完善的基礎設施，空運更是全球重要的樞紐，去年便處理438萬公噸空運貨物、飛機升降逾5.4萬架次；海運也處理了2,200噸標準貨櫃，在全球排行第四位。

「2015 LSCM 物流高峰會」專題演講嘉賓之一，順豐速運集團副總裁黃德麟也認同香港是物流樞紐，內地大量網購訂單多是由海外空運至主要城



▲黃德麟表示，內地中產階層日趨富裕，進口優質產品的需求與日俱增，對於香港企業是一個商機。

市，他表示：「內地中產階層日趨富裕，加上中國政府支持進口產品，因此進口優質產品的需求與日俱增。對於香港企業來說，這個趨勢帶來商機，可為內地顧客引入具品質保證、香港特色的本地產品。」

而LSCM研發中心行政總裁黃廣揚指出：「除了成熟的物流業外，香港在網絡、通訊及移動裝置等方面都屬於是全世界發達城市的級別，對於發展電子商貿非常重要；加上電子支付（e-Payment）、外匯均走向電子化，如果香港將三流合一，即傳統物流、信息流及資金流，在電子商貿上能發揮最大優勢。」

中國支持電商發展

在國策的帶動下，電子商貿加速發展，中國國務院近年推行跨境電商政策，有利於用「互聯網+外貿」促進優質商品的進出口，擴大內地網上消費，同時為香港帶來無限的商機發揮製造業的優勢。香港廠商或本地設計師可以透過網上渠道為產品開拓更多市場，成立及經營網店、與O2O平台銷售產品或服務，成本遠低於自家成立實體店。出口商亦可首先使用網上平台測試市場反應，然後才作進一步投放資源。

黃德麟表示：「近年速運物流商的科技及服務不斷提升，除了極速的跨境配送服務外，還提供如倉儲、報關及禮品包裝等一站式物流及增值服務，協助企業拓展跨境業務。」

中小企低成本建自動倉庫

電子商貿可提供的接觸範圍及成本效益較高的營商方案，對中小企業別具吸引力，全球商戶的電子商貿發展快速，市場機會不斷湧現，有利企業家開展新業務，拓展不同市場。黃德麟表示：「中小型製造商、零售商或自家設計品牌通常資源較緊張，有效地自行建立及管理電子平台比較困難，因此藉著配套齊備的一站式電商平台，是打入環球市場的有效方法。」他續表示，商品從下單、倉庫出貨、送到終端消費者的每一個環節，如能提供高時效、高地區網絡覆蓋點的物流服務，加上完善的貨品試、退及換等售後服務，再配合方便、安全的支付方式，有助提升整個網上購

▼工作人員可透過手提電子裝置，輕易找出郵件的位置。



▲ LSCM研發中心為香港郵政的空運中心設計RFID郵件處理系統。在運送郵件的載貨車加設電子顯示器作辨識。

物的體驗，增加企業的整體服務質素及品牌聲譽。

然而，中小企普遍缺乏資源，需要倚靠科技提升競爭力。故LSCM致力以創新科技協助中小企發展電子商貿，增強競爭力。LSCM研發中心利用無線電技術，在貨架裝上電子顯示器，而在貨物貼上電子標籤或條碼，配合閱讀器便可助中小企以低成本建立自動化的貨倉。黃廣揚表示：「只要透過Wi-Fi技術，將整個倉庫或發貨中心連結起來，貨物調動便可即時更新，是講求貨少量款多的電子商貿必需的技术。」他續表示，LSCM研發中心希望將來能研發低成本的自動化機械，協助中小企進行盤點工作，節省人力資源。

先導計劃提升電商效率

LSCM研發中心與不同的政府部門進行公營機構試用計劃，協助政府部門研發創新技術提升業界的效率，例如：支援香港海關「多模式聯運轉運貨物便利計劃」（ITFS）的電子鎖（E-Lock）應用技術。透過電子鎖技術及全球定位系統（GPS），確保進出香港的轉運貨物毋須在邊境管制站停留，並沿途予以嚴密監控；應用於香港郵政空郵中心的RFID郵件處理系統，為工作人員提供視覺協助，使他們簡易地分辨各工具車的目的，從而增加郵件送遞效率。



▲電子鎖鎖在貨車入境後自動鎖上，並受到GPS及其他感應器嚴密監控。